

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

### **DENIS – Chauffeur VTC & Mobilité**

Version premium

Dernière mise à jour : 15 juin 2026

#### **1. Objet**

La présente politique décrit la manière dont Denis VTC collecte, utilise, conserve et protège les données personnelles des utilisateurs de la plateforme DENIS, comprenant les chauffeurs partenaires et les passagers.

Cette section s'applique à l'ensemble des utilisateurs de l'application et doit être interprétée conformément au droit français et au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD). Denis VTC veille à limiter la collecte aux données strictement nécessaires et à assurer une utilisation transparente des informations personnelles.

#### **2. Responsable du traitement**

Responsable : Denis VTC

Email : [denis.vtcparis@gmail.com](mailto:denis.vtcparis@gmail.com)

Site : [www.denisvtc.fr](http://www.denisvtc.fr)

Cette section s'applique à l'ensemble des utilisateurs de l'application et doit être interprétée conformément au droit français et au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD). Denis VTC veille à limiter la collecte aux données strictement nécessaires et à assurer une utilisation transparente des informations personnelles.

#### **3. Données collectées**

Identité, coordonnées, documents professionnels, données de connexion, géolocalisation lorsque nécessaire au service, historique des courses, données de paiement, échanges avec le support, informations techniques de l'appareil.

Cette section s'applique à l'ensemble des utilisateurs de l'application et doit être interprétée conformément au droit français et au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD). Denis VTC veille à limiter la collecte aux données strictement nécessaires et à assurer une utilisation transparente des informations personnelles.

#### **4. Finalités**

Création des comptes, mise en relation, exécution des transports, calcul des rémunérations, lutte contre la fraude, sécurité, assistance, amélioration des services, obligations comptables et légales.

Cette section s'applique à l'ensemble des utilisateurs de l'application et doit être interprétée conformément au droit français et au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD). Denis VTC veille à

limiter la collecte aux données strictement nécessaires et à assurer une utilisation transparente des informations personnelles.

## **5. Base juridique**

Exécution du contrat, consentement lorsque requis, intérêt légitime et obligations légales.

Cette section s'applique à l'ensemble des utilisateurs de l'application et doit être interprétée conformément au droit français et au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD). Denis VTC veille à limiter la collecte aux données strictement nécessaires et à assurer une utilisation transparente des informations personnelles.

## **6. Géolocalisation**

La position peut être utilisée pour attribuer des courses, suivre les trajets et améliorer la sécurité. La géolocalisation n'est utilisée que dans le cadre des fonctionnalités de l'application.

Cette section s'applique à l'ensemble des utilisateurs de l'application et doit être interprétée conformément au droit français et au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD). Denis VTC veille à limiter la collecte aux données strictement nécessaires et à assurer une utilisation transparente des informations personnelles.

## **7. Paiements**

Les informations nécessaires aux paiements sont traitées via des prestataires spécialisés. Denis VTC ne conserve pas les données bancaires complètes lorsqu'un prestataire sécurisé les héberge.

Cette section s'applique à l'ensemble des utilisateurs de l'application et doit être interprétée conformément au droit français et au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD). Denis VTC veille à limiter la collecte aux données strictement nécessaires et à assurer une utilisation transparente des informations personnelles.

## **8. Partage des données**

Les données peuvent être partagées avec les prestataires techniques, hébergeurs, services de paiement, autorités compétentes ou partenaires contractuels lorsque cela est nécessaire.

Cette section s'applique à l'ensemble des utilisateurs de l'application et doit être interprétée conformément au droit français et au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD). Denis VTC veille à limiter la collecte aux données strictement nécessaires et à assurer une utilisation transparente des informations personnelles.

## **9. Conservation**

Les données sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle puis archivées conformément aux délais légaux applicables.

Cette section s'applique à l'ensemble des utilisateurs de l'application et doit être interprétée conformément au droit français et au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD). Denis VTC veille à limiter la collecte aux données strictement nécessaires et à assurer une utilisation transparente des informations personnelles.

## **10. Sécurité**

Des mesures techniques et organisationnelles sont mises en œuvre : contrôle des accès, chiffrement lorsque possible, journalisation et sauvegardes.

Cette section s'applique à l'ensemble des utilisateurs de l'application et doit être interprétée conformément au droit français et au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD). Denis VTC veille à limiter la collecte aux données strictement nécessaires et à assurer une utilisation transparente des informations personnelles.

## **11. Vos droits**

Vous disposez des droits d'accès, rectification, effacement, limitation, opposition, portabilité et retrait du consentement selon le RGPD. Contact : denis.vtcparis@gmail.com.

Cette section s'applique à l'ensemble des utilisateurs de l'application et doit être interprétée conformément au droit français et au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD). Denis VTC veille à limiter la collecte aux données strictement nécessaires et à assurer une utilisation transparente des informations personnelles.

## **12. Cookies et technologies similaires**

Le site peut utiliser des cookies techniques, de performance et de mesure d'audience. Les préférences peuvent être gérées via le navigateur.

Cette section s'applique à l'ensemble des utilisateurs de l'application et doit être interprétée conformément au droit français et au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD). Denis VTC veille à limiter la collecte aux données strictement nécessaires et à assurer une utilisation transparente des informations personnelles.

## **13. Mineurs**

Les services sont destinés aux personnes autorisées à utiliser un service VTC conformément à la réglementation applicable.

Cette section s'applique à l'ensemble des utilisateurs de l'application et doit être interprétée conformément au droit français et au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD). Denis VTC veille à limiter la collecte aux données strictement nécessaires et à assurer une utilisation transparente des informations personnelles.

## **14. Transferts internationaux**

Si un transfert hors UE intervient via un prestataire, celui-ci repose sur un mécanisme juridique approprié conformément au RGPD.

Cette section s'applique à l'ensemble des utilisateurs de l'application et doit être interprétée conformément au droit français et au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD). Denis VTC veille à limiter la collecte aux données strictement nécessaires et à assurer une utilisation transparente des informations personnelles.

## **15. Réclamations**

Les utilisateurs peuvent contacter Denis VTC ou saisir la CNIL s'ils estiment que leurs droits ne sont pas respectés.

Cette section s'applique à l'ensemble des utilisateurs de l'application et doit être interprétée conformément au droit français et au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD). Denis VTC veille à limiter la collecte aux données strictement nécessaires et à assurer une utilisation transparente des informations personnelles.

## **16. Modification de la politique**

La présente politique peut évoluer afin de tenir compte des évolutions légales, techniques ou fonctionnelles. La version en vigueur est publiée sur le site officiel.

Cette section s'applique à l'ensemble des utilisateurs de l'application et doit être interprétée conformément au droit français et au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD). Denis VTC veille à limiter la collecte aux données strictement nécessaires et à assurer une utilisation transparente des informations personnelles.